



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ «Школа №137»

Э.М.Иванова

План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным
общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №137
с углубленным изучением отдельных предметов»
Кировского района г.Казани
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации не в полном объеме представлена следующая информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации; ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной	Обновление и дополнение информации на информационных стендах в соответствии с установленными требованиями	Систематически	Исаева Е.П., зам.директора по УР Ахмедзянова С.Ю., зам.директора по ВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	31 декабря 2020 года

деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о руководителе образовательной организации, его заместителях; контактные телефоны; адреса электронной почты.					
2. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о наименовании структурных подразделений (органов управления); - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - о адресах электронной почты структурных подразделений; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности электронными сервисами и технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Иванова Э.М., директор Исаева Е.П., зам.директора по УР Вафина Л.Ш., зам.директора по НОВ Ахмедзянова С.Ю., зам.директора по ВР	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	31 декабря 2020 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Приобретение необходимого оборудования для маломобильных групп населения, ремонт санитарно-гигиенических помещений	по согласованию с Учредителем	Иванова Э.М., директор Плеханова В.Т., зам.директора по АХЧ	Оборудованные помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	по согласованию с Учредителем
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	Декабрь 2020г. В течение года при возникновении необходимости	Иванова Э.М., директор Плеханова В.Т., зам.директора по АХЧ Вафина Л.Ш., зам.директора по НОВ	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	31 декабря 2020 года

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Недостатки не выявлены

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Недостатки не выявлены